

ПОЛОЖЕНИЕ ООО «Поликлиника у дома»

об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

Для целей настоящего Положения используются следующие **основные понятия**:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу третьего лица;
- «Исполнитель» - ООО «Поликлиника у дома»

Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Поликлиника у дома» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

До заключения договора ООО «Поликлиника у дома» (далее - Исполнитель) в письменной форме уведомляет законного представителя несовершеннолетнего (далее - Заказчик) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Кроме того, законный представитель несовершеннолетнего подписывает **информированное добровольное согласие** на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации ООО «Поликлиника у дома» для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2012 г. № 390н,

Условия предоставления платных медицинских услуг

При заключении договора Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

На сайте ООО «Поликлиника у дома» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде медицинской организации размещена информация, содержащая следующие сведения:

- наименование;
- адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи, порядок их оплаты;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте.

По требованию Заказчика при заключении договора Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию для ознакомления:

-копию учредительного документа медицинской организации;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

-порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор между Заказчиком и Исполнителем заключается в письменной форме и содержит:

сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица, либо наименование и адрес места нахождения Заказчика — юридического лица;

-перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (прилагается);

-стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

-условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

-должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество Заказчика и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

-ответственность сторон за невыполнение условий договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика для Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

Исполнителем после исполнения договора выдаются Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья несовершеннолетнего после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья несовершеннолетнего включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет руководитель (заместитель руководителя) медицинской организации.